

ご記入は、●印(グレー色の項目)太枠内をお願いします。

障害修理票

(記入例)

修理No. RMA

ISM 受付

●製品名	Sena SMH10
●製品番号	0410001
●製品モデル	SMH10-01
●シリアルNo.	

(数字7桁)

承認	担当	受付
----	----	----

【ご注意】 ご提供いただいた情報は、お客先の同意なく第三者への開示は行いません。また、修理品の発送、修理品に関するお問い合わせの目的にのみ使用いたしますのでご安心ください。
修理にお出し頂いた機器内の設定データは検査の為、消去致しますので予めご了承ください。

●障害受付日	2010/x/xx
●製品ご返送先	
会社名	ABC会社
お名前	あいうえお
〒	123-0012
ご住所	xx県xxx市xxxx町 1-2-3
	ABC会社 abc部
電話	携帯 xxx-xxxx-xxxx / xxx-xxx-xxxx
メールアドレス	xxxxx@yyyyyyyy.com

●故障状況お問合せ先	
会社名	ABC会社
お名前	あいうえお
電話	携帯 xxx-xxxx-xxxx / xxx-xxx-xxxx
メールアドレス	

●ご利用環境	
使用環境・状況など なるべく詳しくお願いします。 使用場所、天候などの環境、充電時、メインユニットのLED、ビープ音など	

●有償の場合、ご請求先(返送先と異なる)	
会社名	ABC会社
お名前	あいうえお
〒	123-1234
ご住所	xx県xxx市xxxx町 1-2-3
	ABC会社 abc部
電話	携帯 xxx-xxxx-xxxx / xxx-xxx-xxxx
メールアドレス	

●発生状況	●修理依頼添付品
<input checked="" type="checkbox"/> 初めから <input type="checkbox"/> ある日突然 <input type="checkbox"/> 環境を変えたら <input type="checkbox"/> その他()	(送付頂く添付品をご記入下さい)
●発生頻度	
<input checked="" type="checkbox"/> 必ず発生 <input type="checkbox"/> 頻発または時々発生 <input type="checkbox"/> その他()	
	<input type="checkbox"/> 別紙記入

●現象(エラー表示/LED表示/不具合状態など)
(例 1) 電源オンにしても LEDが青色に点灯しない。

修理報告
検査結果： 製品の検査結果 <input type="checkbox"/> 不具合を確認 <input type="checkbox"/> 合格
処置 <input type="checkbox"/> 製品を修理いたしました。 <input type="checkbox"/> 依頼品をご返送いたしますので、再度ご確認ください。 <input type="checkbox"/> 交換いたしました。 <input type="checkbox"/> その他
修理担当からの連絡事項

修理代金																											
<input type="checkbox"/> 無償 <input type="checkbox"/> 有償可確認 <input type="checkbox"/> 有償キャンセル																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>部品・製品</th> <th>数量</th> <th>価格</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	部品・製品	数量	価格																								
部品・製品	数量	価格																									
合計・消費税別 ¥																											
修理送り先：〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1丁目24番地14号 EXOS恵比寿ビル5階 株式会社インターソリューションマーケティング 修理受付宛 ・修理に関するお問い合わせ窓口 電話 03-5795-2685 メール support@intersolutionmarketing.com																											