



ナップス練馬店



セナ・プロショップアドバイザー
平木さん (以下H)



ナップス練馬店様のこだわり、「これだ!」というものはございますか?

H: お客様に対して、親身になってお問い合わせ
いただいた内容に答えることです。
バイクに初めて乗られる方でも、ハー
ドユーザー様に対して、親身になっ
て答えることを心がけています。



セナプロショップとしての
こだわりはございますか?

H: 製品は実際に触って見ないとわかりませ
ん。それらの製品を手にとって、実際に音を聞
いてもらったりして、体験していただいてから、ご検討いただくようご案
内しています。

お店に来られる方の中には、電子機器などを得意とされていないお客様
もいらっしゃるかもしれませんか?

H: はい、そのような方とお話する時には、一方的に話すのではなく、ちょっと
わからない、という表情をされた時には、先に進む前に、ひとつひとつの
内容を理解できたと確認してから次へと進むように説明するよう心がけて
います。

自分にもわからないことが時にありますが、お客様と一緒に、一つ一つ答
えを探します。じっくり話し合った上でお客様にご納得いただいた後、初めてお
買い上げいただくようにしています。

色々なモデルがありますが、この方にはこのモデルをお勧めしたい、とい
うのはありますか?

H: 当店のお客様は、通勤でお使いになる方が多く、インカム通話よりもお電話や音
楽をメインとされています。その場合20Sだとオーバースペックになってしまう
ので3Sをお勧めします。シンプルなボディであり、またスクーターのシート
下にヘルメットを入れる時もつけたままで良いので。

では最後にお客様に一言お願いします。

H: ナップス練馬店は、スタッフの笑顔
と共に、皆様のご質問に対して親身
になって答えていくお店ござい
ます。
ぜひお気軽に皆様からのお問い合わ
せをお待ちしております!



1. セナ製品の全モデルを見ることができます。
2. セナ製品をお試しいただけます。
3. セナ製品とご使用機器(スマホ、ナビなど)とのペアリングのお手伝い、アドバイスをします。
4. セナ製品をヘルメットへ装着するお手伝いをいたします。
5. セナ製品のファームウェアアップグレードができます。
6. セナ製品の設定操作のビデオをご覧いただけます。

北海道・東北 ▶ オートランド札幌<本店> / 南海部品<仙台店> 関東 ▶ 南海部品<小山店> / ライコランド<埼玉店> / ナップス<練馬店> / 南海部品<湾岸千葉店>
甲信越・北陸 ▶ 新潟中央部品<長岡店> / 南海部品<富山店> 中部 ▶ 南海部品<浜松店> / 南海部品<豊橋店> 近畿 ▶ 南海部品<本店> /
南海部品<箕面店> / 南海部品<京都東店> / 南海部品<鈴鹿サーキットロード店> 九州 ▶ バイカースフタバ<菊陽店> / 南海部品<久留米小森野店>
ナップス<福岡店> / ライコランド<Cube都城店>

※ セナプロショップのサービスは、該当プロショップでお買い上げいただいたお客様を対象に行っておりますので、是非お気軽にご来店ください。

2017年秋 製品リリース



SENA インターコムの会話がさらに広がる。アプリ「#RIDECONNECTED」



iPhone/Android 専用アプリです。このアプリを使えば、従来のインカム通話のよう
にBluetoothの最大通信距離や最大通話人数の制限にしばられることなく、モバイル
データ通信を使用してより多く、より遠くの仲間とグループ会話が可能になります。



(備考) 上記の内容は、2017年7月20日現在となります。内容、価格は断りなく変更される事があります。