SENA

検証依頼票

ご記入は、●印の項目（グレー色の項目）にお願いします。

●製品モデル		●受付店舗様　ご記入欄	
●シリアル(S/N)		会社名/店舗名	
●BDアドレス	000195 -		
●購入年月日	年　月　日	担当者氏名	
●購入店名		メールアドレス(必須)	
●検証申請日	年　月　日	ご住所	〒
（備考）　シリアル番号(s/n), BDアドレス (000195 以下　英数6文字)は、メインユニットの背面あるいは製品箱側面に記載されています。			
●貴社管理シリアル		電話/FAX	

●代理店様　ご記入欄		●ユーザー様情報 ご記入欄	受付店舗様もユーザー様情報をご記入ください。検証のご連絡の用途にのみ用います。
会社名		氏名	
担当者氏名		メールアドレス(必須) (必ずご記入ください)	
メールアドレス(必須)			
ご住所	〒	ご住所	〒
電話/FAX		電話	

【ご注意】・ ご提供いただいた情報は、お客先の同意なく第三者への開示は行いません。また検証品の発送や検証に関連したご連絡の目的にのみ使用いたします。検証にお出し頂いた機器内の設定データは検査の為、消去致しますので予めご了承ください。
・必ず保証書（購入日に記載、購入店捺印のあるもの）あるいはそれに代わるものを添付ください。保証期間が過ぎた後にお送りいただく場合でも、ご提示いただいております。
【代理店様及び受付店舗様へお願い】弊社では保証対象外のものは個別対応にてユーザー様とメールにて直接対応させていただいております。ユーザー様には弊社まで直接お送りするようご案内しておりますが、販売店様にて保証対象外になりそうなもの(外傷があるものなど)、保証期間外のものをお預かりいただく際にはユーザー様のメールアドレスをお伺いの上、必ず検証依頼票にご記載いただくようお願い致します。

●ご使用環境			●ご送付品 (*)必ずお送り下さい 30K,20S,10C,10S,SMH10,SMH5/FMの場合	
ペアリングしている機器/モデル	ペアリングしているインカム	現象を確認した際の周囲の環境	送付いただくもの全てチェックください	
☐ スマホ /	・モデル名：	☐ ビル街走行中	☐ 保証書 /それに代わるもの (必須)	☐ ケーブルマイク(*)
☐ スマホ2台目 /	・台数:	☐ 雨天時	☐ インカム本体(*) (必須) 【数:　】	☐ ブームマイク(*)
☐ ナビ /	・接続方法:　☐ メッシュ	☐ ワインディング走行中	☐ クランプユニット(*)　【数:　】	☐ ケーブルブームマイク(*)
☐ レーダー /	☐ Bluetooth(通常)	☐ 高速道路走行中	☐ スピーカー(*)	☐ USBケーブル
☐ ガラケー /	☐ グループインターコム(アプリ)	☐ その他	☐ ハンドルバーリモコン(10Uの場合必須)	☐ SDカード
☐ ipod/Walkman	☐ ユニバーサル	(　　)	☐ リモコン(　RC3 / RC4 / その他　)	☐ Prism Tube
☐ その他(　　)	☐ RideConnected アプリ		☐ SR10 / SM10 / FreeWire/ GP10	☐ その他：

●不具合現象(できるだけ詳しくお願いします)

受付日:　年　月　日		
検証受付番号:		
検査結果:	対応:	
☐ 不具合を確認	☐ 製品を修理いたしました	
☐ 現象再現しない	☐ 依頼品をご返送いたします。	
☐ その他	☐ 交換いたしました	
	☐ その他	
対応日:　年　月　日		
検証費用: ☐無償　☐ 有償可　☐有償キャンセル		
部品・製品	数量	費用
担当:	合計	¥

ご報告:

☐ 動作確認済　　☐ ファームウェアアップデート済

送付先:セナブルートゥースジャパン（株式会社インターソリューションマーケティング）
製品保証サポート
〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-24-14　EXOS恵比寿ビル5F
メールアドレス:support@senabluetooth.jp
(20180528)