

全国セナ・プロショップLIST

- 北海道**
オートランド札幌 本店
北海道札幌市厚別区厚別中央3条1-1-43
- 宮城県**
南海部品 仙台店
宮城県仙台市宮城野区中野5-5-3
- 福島県**
南海部品 福島店
福島県郡山市菜根屋敷23-50
- 新潟県**
新潟中央部品 長岡店
新潟県長岡市要町1-6-3
- 栃木県**
南海部品 小山店
栃木県小山市西城南3-1-11
- 群馬県**
南海部品 太田店
群馬県太田市新井町501-1
- 埼玉県**
ライコランド 埼玉店
埼玉県上尾市原市247-1
- 南海部品 越谷店
埼玉県越谷市谷中町2-58
- 千葉県**
ライコランド 柏店
千葉県柏市大島田394
- 南海部品 湾岸千葉店
千葉県千葉市美浜区幸町2-24-1
- 東京都**
ナップス 練馬店
東京都練馬区三原台3-25-18
- 南海部品 南東京店
東京都大田区千鳥2-34-15
- 神奈川県**
ライコランド 新横浜店
神奈川県横浜市港北区菊名7-9-25
- ラフ&ロード 横浜店
神奈川県横浜市港南区日野中央2-1
- ナップス 座間店
神奈川県座間市南栗原6-32-32
- 長野県**
ライコランド 長野店
長野県長野市篠ノ井御幣川918-5
- 静岡県**
ライコランド 富士店
静岡県富士市田島124-1
- 南海部品 浜松店
静岡県浜松市和田町847
- 三重県**
南海部品 鈴鹿サーキットロード店
三重県鈴鹿市住吉町対面6533-12
- 愛知県**
南海部品 豊橋店
愛知県豊橋市大村町高之城5
- ナップス 名古屋南店
愛知県名古屋市中区三栄1丁目10-4
- 大阪府**
南海部品 箕面店
大阪府箕面市董野1-8-2
- 南海部品 本店
大阪府大阪市北区曾根崎新地2-6-28
- 兵庫県**
サイクルワールド 神戸本店
兵庫県神戸市須磨区車道谷山1-1
- 岡山県**
ナップス 岡山店
岡山県岡山市北区花尻あかね町12-113
- 広島県**
ナップス 広島店
広島県広島市西区観音新町4-14
- 福岡県**
ナップス 福岡店
福岡県福岡市南区野間4-21-1
- ライコランド 小倉店
福岡県北九州市小倉北区愛宕1-5-70
- 南海部品**
久留米市小森野店
福岡県久留米市小森野1-6-1
- 宮崎県**
ライコランド CuBe都城店
宮崎県都城市都北町6409-1
- 鹿児島県**
南海部品 鹿児島店
鹿児島県鹿児島市東開町4-111

オートランド札幌本店・輪島さん、鈴木さんが語る /
セナ・インターコムの魅力

- **ラインナップが多く機能や価格で自分に合ったものを選べる**
- **30Kや+Meshのセナ・メッシュで大人数のツーリングでも快適通話**
- **迅速でスムーズなアフターケア**



最近はやはりセナ・メッシュが使える30Kの人気の高いという輪島さん。セナインターコムは、ユーザーの使い方や予算に合わせて、幅広いラインナップの中から最適な1台を選べるのが最大の魅力だと語る。また、故障修理といったアフターサービスでも、輸入元であるセナブルートゥースジャパンの対応が迅速で助かっているという

セナ・プロショップでは /
どんなサービスが受けられるの？

- **セナ製品の全モデルを見ることができる**
- **セナ製品を実際に試すことができる**
- **セナ製品と使用機器(スマホ、ナビなど)とのペアリングが可能**
- **セナ製品をヘルメットに装着できる**
- **セナ製品のファームウェアアップグレードができる**
- **セナ製品の操作設定のビデオを見られる**

セナの全ラインナップをその場で手にして、購入することができるのはもちろん、実際に試すことが可能だ。また、店頭ではセナ製品のムービーが流れていて、操作方法を学ぶことができる。さらに、購入者はその場でヘルメットへの取り付けが依頼できるほか、手持ちの機器との接続やファームウェアのアップデートが受けられる



広々とした店内の真ん中にあるセナコーナー。最新製品はもちろん、クランプキットなどのパーツ類、さらにはタフトークのような専門性の高い商品も並ぶ

デルもよく出ているという。オートランド札幌本店のモットーは、「とにかく親身になって接客対応をすること」だと輪島さん。ときには新しくインターコムを買ったお客さんに、長時間にわたって使い方を説明したりすることも。しかしこのことが結果として、後々の問い合わせを減らすことにもつながっているという。さらに鈴木さん曰く「私個人に関して言えば、当店で買ったいただいたお客様には、24時間365日、アフターフォローするというのがポリシー」とのこと。そんなセナ製品の担当者がいるからこそ、オートランド札幌本店には、セナ製品を求めて広大な道内全域からライダーが集まってくるのである。

分からないことは専門家に聞ける!

セナ・プロショップ GUIDE

セナ・インターコムに精通したお店が「セナ・プロショップ」。セナのインカム研修を受講したプロショップで購入すれば取り付けから使い方までユーザーの立場に立ったケアを受けられる

文 / 編集部 問 / セナブルートゥースジャパン <https://senablueooth.jp>



PROFILE

オートランド札幌本店 鈴木功さん

同じく用品担当の鈴木功さん。20Sを愛用しており、デュアルチップで音楽を聴きながらインターコム通話ができるなど、多彩な機能を気に入っている



PROFILE

オートランド札幌本店 輪島直樹さん

用品全般の責任者を務める輪島直樹さん。ツーリングに出かけるときには自らプリズム・チューブでその様子を撮影し、店頭で映像を流すようにしている

ライダーがセナを買いに
北海道全域から集まるお店



SHOP DATA

オートランド札幌本店

北海道札幌市厚別区厚別中央3条1-1-43
TEL011-892-3323
営業時間：10:00～19:00
定休日：火曜、第2月曜
<http://www.auto-land.co.jp/>

北海道唯一のセナ・プロショップが、札幌市中心部から南東に10kmの国道12号沿いにあるオートランド札幌本店だ。同店は北海道の中で数少ないバイク用品店の中でも老舗中の老舗。それだけに、札幌市とその近郊からはもちろん、北は稚内、東は釧路、南は函館と、北海道全域からライダーが用品を買いにやってくるという。「インターコムが欲しいけど、何を買ったらいいかわからないといった、初心者や年配のお客さまが、当店でとても多いです。だから、インターコムで何がしたいかをじっくりとヒアリングして、とにかくいいに説明することを心がけています」という輪島さん。セナ・プロショップとしての一番の売れ筋は「なんとといっても30K」と鈴木さん。店舗の隣には

このセナ・メッシュの人気は日に日に高まっていて、鈴木さん曰く「20Sのユーザーがグループ通話の最大人数8人だとギリギリで、グループが10人に増えたからセナ・メッシュを」と相談されることも多いという。また、セナ・メッシュのユーザーが増えるにつれて、既存のインターコムのユーザーがプラス・メッシュを買いたい求めるケースも増えているそうだ。もちろん、従来のブルートゥースインターコムのニーズも高い。オートランド札幌本店では、特に20SエボやSRLシリーズ、さらに10Cプロやプリズムといったモ