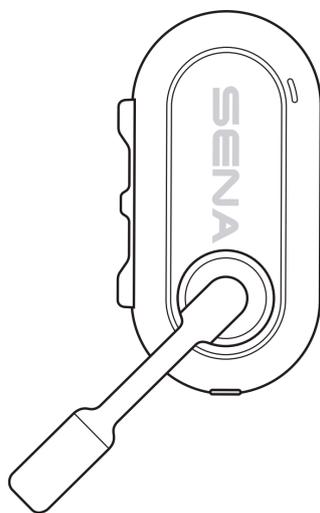


SENA

BiKom 20

CYCLING COMMUNICATION SYSTEM

サイクリング用 MESH インターコム



ユーザーガイド v.1.0

2025年4月1日

SENA ワールドへようこそ	3
本製品内容のご確認	3
最初に行うこと、ご使用前の準備について	3
技術サポートおよび製品保証サポートに関してのご案内	4
製品保証サポート受付及びご相談窓口：	6
1. BiKOM20(バイコム) について	7
1.1 一般情報	7
1.2 各部名称	7
1.3 同梱品	7
2. BiKom20 を取り付ける	8
2.1 ヘルメットへの取り付け	8
2.2 キャップに取り付ける	9
3. 基本操作方法	10
3.1 充電	10
3.2 電源オン・オフ	10
3.3 マイクのミュート/ ミュート解除	10
4. BiKOM20 同士でおしゃべりする	11
4.1 MESH インカム開始方法	11
4.2 メッシュのチャンネル設定	11
5. スマホなどの機器と Bluetooth ペアリング	12
5.1 スマホとつなぐ	12
5.2 音楽プレーヤーの操作	12
5.3 電話に出る/電話をかける	13
5.4 Sena Cycling App を使う	13
6. 困ったときは	14
6.1 設定初期化	14
6.2 パワーリセット	14
7 免責・製品保証	15
免責	15
製品保証	15
保証契約約款	15

SENA ワールドへようこそ

この度はセナ製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございました。

本製品内容のご確認

下記内容をご確認ください。

製品本体、同梱品

免責・製品保証（本紙）

製品保証書シール

ユーザーガイド（本紙）

*ご使用上の注意は必ずお読みください。

最初に行うこと、ご使用前の準備について

- ・標準同梱品の確認
- ・会員サイト(ジヨグダイヤル倶楽部)に本製品を登録
- ・会員サイトから最新ユーザーガイドをダウンロード
- ・ファームウェアを最新版にする（会員サイトに方法を記載）
- ・ユーザーガイドに基づいてヘルメットへの取り付け、動作確認を行う
- ・製品シリアル番号の管理、保管

（重要）製品本体にシリアル番号の記載はありませんので、同梱されている製品保証書シールに記入して大事に保管ください。弊社へのお問い合わせには、このシリアル番号が必要になります。製品シリアル番号の記載は製品箱側面のラベル(S/N：)の横にあります。

（ご注意）お買い上げいただいた製品のファームウェアは最新版でない場合があります。会員登録後、日本語版のマネージャーソフトウェアをダウンロードして、最新版に製品をアップデートすることをおすすめします。また、ファームウェア更新に伴い、新機能などが追加される場合がありますので、会員サイト内の最新版ユーザーガイドを参照いただく事をおすすめします。

ジョグダイヤル倶楽部会員サイトへの登録

本紙にある QR コードをスキャン、あるいは、セナブルトゥースジャパンのホームページ <https://senablutooth.jp> の右上にあるアイコン【ジョグダイヤル倶楽部会員サイト】をクリックしてください。新規会員登録をするにあたり、ご購入いただいた製品のシリアル番号、BD アドレスが必要になります。

一足早い製品情報、便利な使い方、FAQ

セナ製品を、ナビ、スマートフォン、周辺機器等と一緒に使う方法、FAQ、その他便利な情報を順次掲載します。

最新版ユーザーガイドのダウンロード

現在同梱されているユーザーガイドはクイックガイド、もしくは最新版ではないこともございます。常に最新の情報をご覧いただくために、会員サイトからダウンロードしてください。

その他会員ならではのオンライン技術サポート、お得な情報

会員サイトにご登録いただいた BD アドレス、シリアル番号に基づき、オンラインによる会員様一人一人に合わせたカスタマーサービスを承っております。是非お気軽にご不明な点、使用方法に関するご質問等をいただければ幸いです。

技術サポートおよび製品保証サポートに関してのご案内

I. 製品技術サポート

正規品をご購入いただきましたユーザー様には、製品の使い方、ご不明な点、または不具合の可能性等、すべてのご質問を承っております。会員サイトのお問い合わせフォームから、必要事項をご記入の上、お問い合わせください。弊社技術サポート担当が対応させていただきます。

II. 不具合品および検証が必要なとき

製品技術サポートのサポート結果、製品の不具合、または検証が必要と判断される場合があ

ります。その際は以下の方法で弊社製品保証サポートまでお送りください。

(1) まず下記をご準備ください:

1. 不具合製品
2. 検証依頼票*

(お問い合わせいただいた後、ダウンロードリンクをご案内します)

3. 保証書シール

(保証書シールに購入店捺印、購入日の記載がない場合は、購入店、購入日、購入した製品の明記されている納品書、納品メールを印刷したものの、レシート等*を添付ください)

*検証依頼票はウェブサイトから入手することも可能です。

***(重要)** 検証依頼を申請される時のため購入証明となるレシート等の保管をお願いします。

***(重要)** 保証書シールは大事に保管くださいますようお願い致します。

(購入店舗押印、購入日記載の無いものは無効)

(2) 製品保証サポート受付場所へお持ちください:

原則、ご購入いただいた店舗様が製品保証サポート受付窓口となります。

不具合品一式をお持ち込みいただき、検証、交換についてご相談ください。

※その際、弊社技術サポートとの経緯もお伝えいただければ幸いです。

事情によりお持ち込みが難しい場合はご購入店舗様へご相談の上お送りいただくか、弊社まで再度ご相談ください。support@senablueetooth.jp 製品保証サポート担当まで

(3) その後の流れ

書類および不具合の確認をさせていただき、保証が適用される不具合が認められた場合は交換いたします。不具合が認められない場合は、お送りいただいた製品をそのままお戻ししております。約 14 営業日ほどお時間をいただきます。検証内容、製品によっては、さらに時間を要する場合がございます。

(4) 保証期間および費用について

製品保証期間：製品購入日から 2 年

BiKOM20_v1.0_20250401

第一購入者に限る

(譲渡された製品/オークション品/中古品は期間内であっても保証対象外となります)

製品保証範囲外、及び、保証期間が過ぎている場合には有償*となります。

*製品本体に加え、アクセサリを加えたパッケージ式の有償交換となります。交換費用は受付後に別途ご連絡させていただきます。

製品保証サポート受付及びご相談窓口：

ご購入いただきました店舗様へお持込みください。

または、問い合わせフォームよりお願いします。

本紙にある QR コード、あるいはセナブルーツージャパン公式ホームページ (<https://senablutooth.jp>) のトップページ右上からジョグダイヤル倶楽部にログインしてください。ログイン後、登録製品一覧から“お問い合わせ”のボタンをクリックして下さい。問い合わせフォームが開きますので、必要事項をご記入の上ご相談ください。

【ジョグダイヤル倶楽部会員サイト】 【セナブルーツージャパン公式ホームページ】



【BiKom20 用スマホアプリ】

iOS

Android

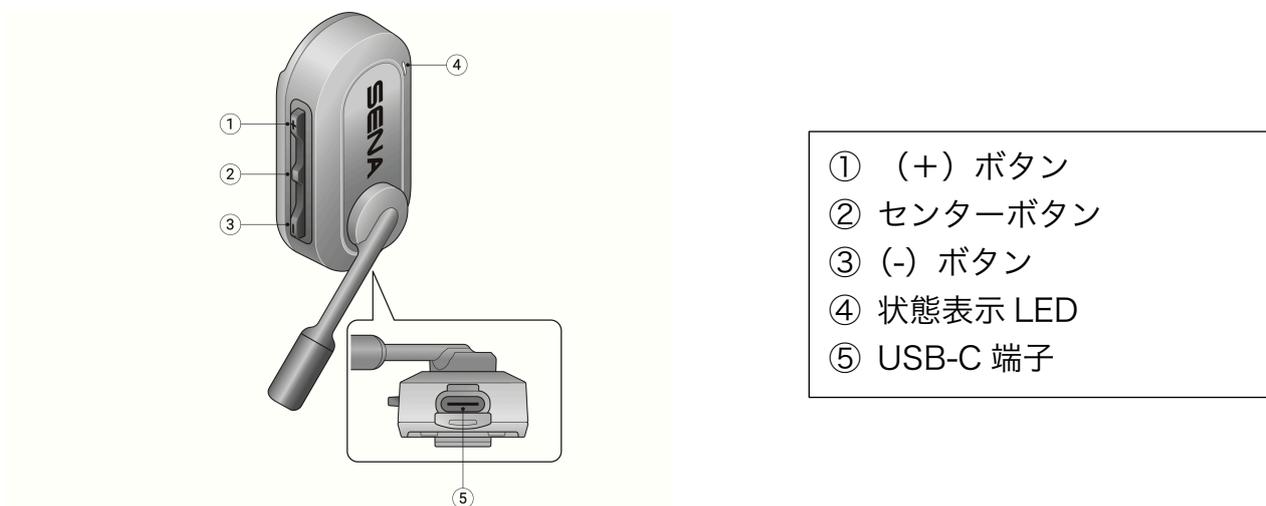


1. BiKOM20(バイコム) について

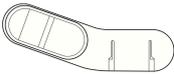
1.1 一般情報

- ・MESH3.0
- ・折りたたみ式マイクにより簡単にミュート・ミュート解除
- ・Bluetooth5.2
- ・OTA (スマホによる簡単ファームウェアアップデート)

1.2 各部名称

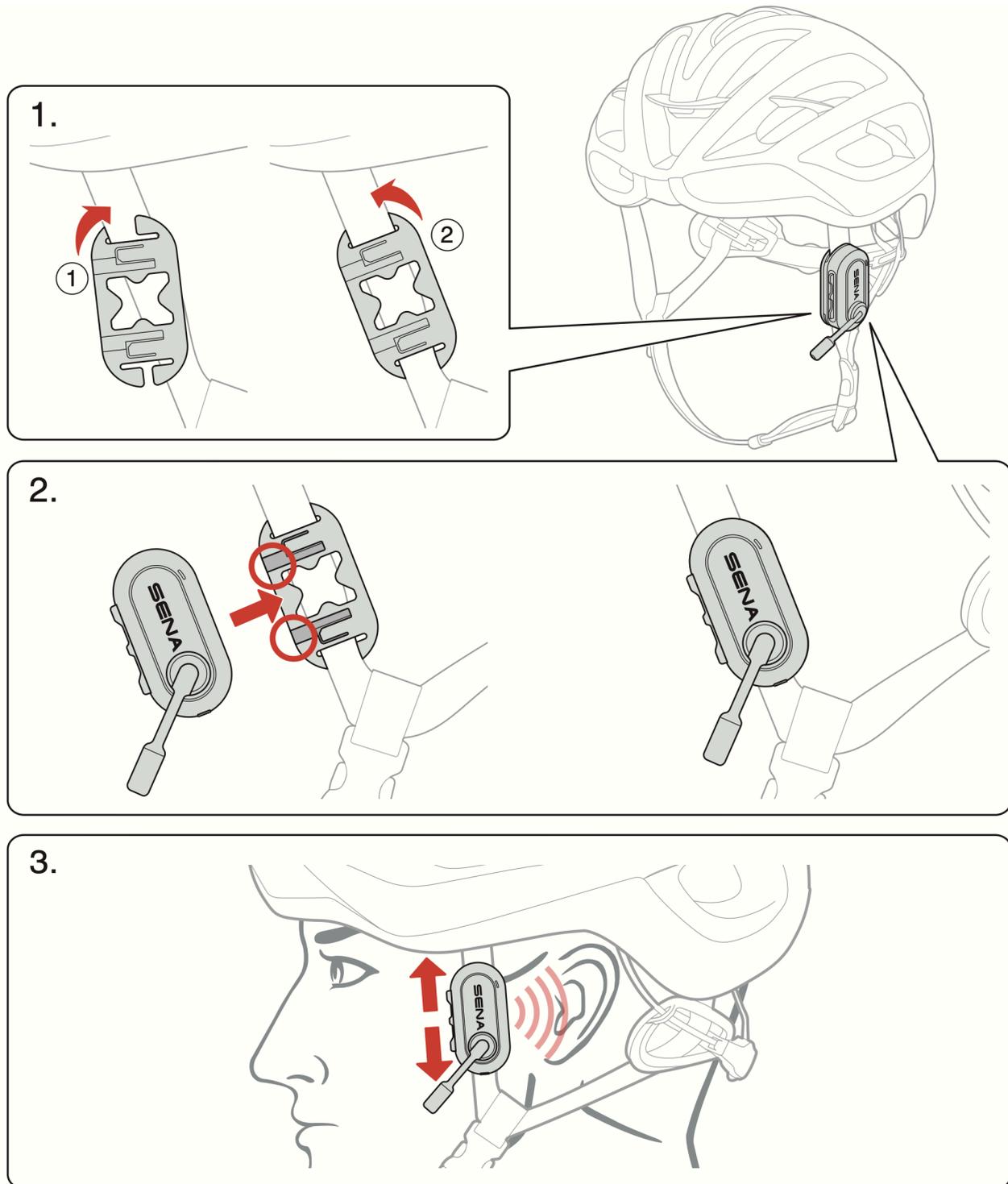


1.3 同梱品

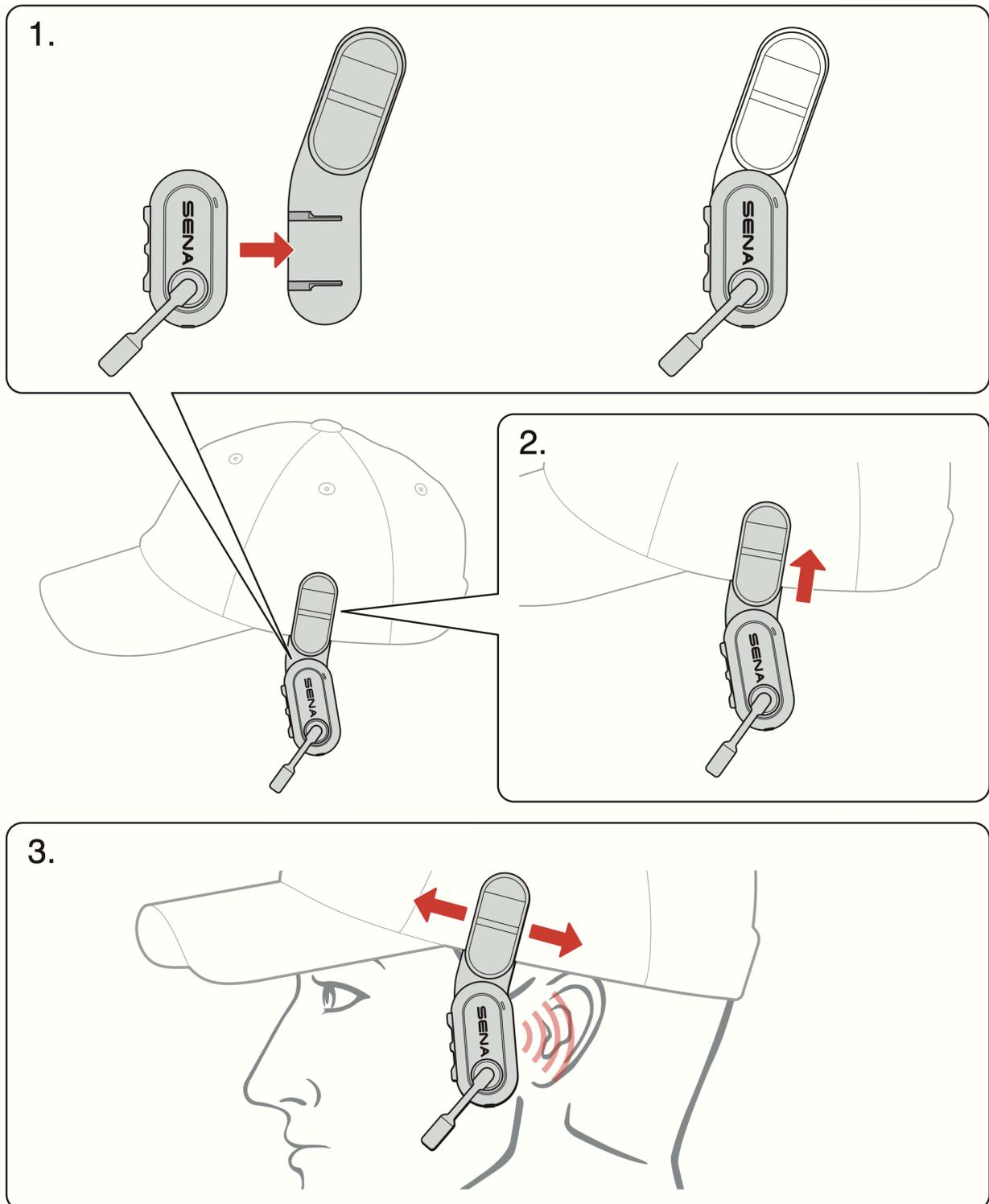
		
BiKOM20	ヘルメットストラップマウント (太い)	ヘルメットストラップマウント (細い)
 × 2		
マイクスポンジ	キャップ装着用クリップマウント	USB-C 充電ケーブル

2. BiKom20 を取り付ける

2.1 ヘルメットへの取り付け



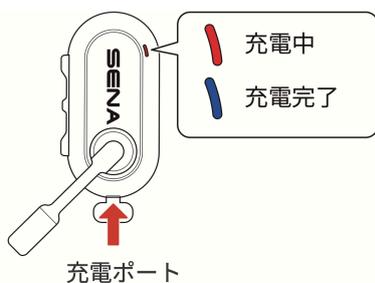
2.2 キャップに取り付ける



3. 基本操作方法

3.1 充電

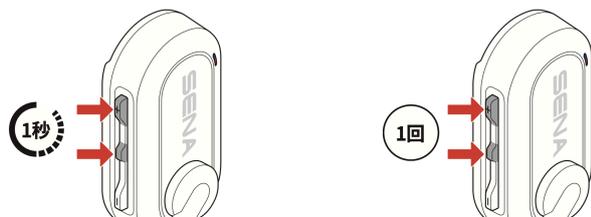
充電ポートに USB-C ケーブルをつないで充電します。赤色 LED は充電中、完了すると青色に変わります。充電完了までに約 2.5 時間かかります。



バッテリーの充電は、日本国内の規格、認証に適合したバッテリー充電器、機器をお使いください。非適合の機器を使用して充電した場合、発火、破裂、液漏れ、または他の原因によりバッテリーの寿命を短くする原因となります。

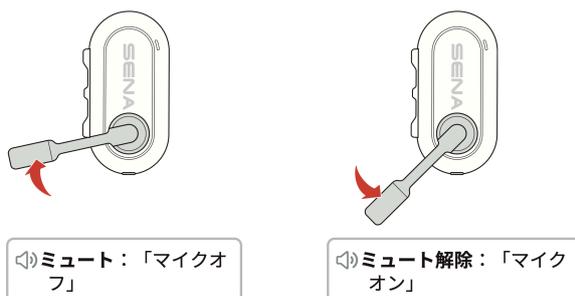
3.2 電源オン・オフ

電源オン:センターボタン、+ボタンを 1 秒長押し 電源オフ:同じボタンをタップ



3.3 マイクのミュート/ ミュート解除

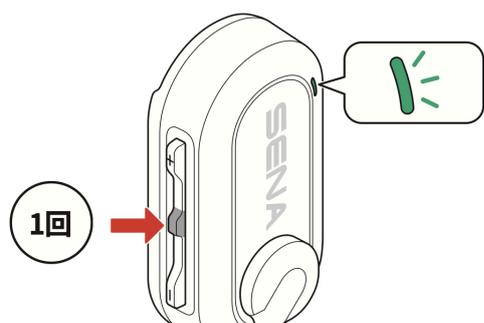
回転式マイクを閉じるとミュート、開くとミュート解除になります。



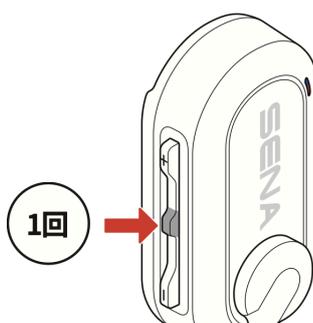
4. BiKOM20 同士でおしゃべりする

4.1 MESH インカム開始方法

センターボタンをタップすると、LEDが緑色に点滅、メッシュ通話が開始し、近くの仲間とすぐにおしゃべりが開始できます。



1回
🔊 オン：「メッシュインターコムオン、チャンネル1」



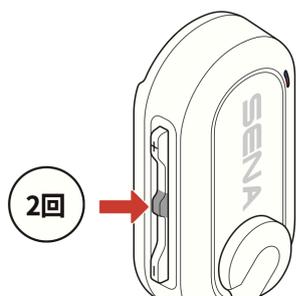
1回
🔊 オフ：「メッシュインターコムオフ」

4.2 メッシュのチャンネル設定

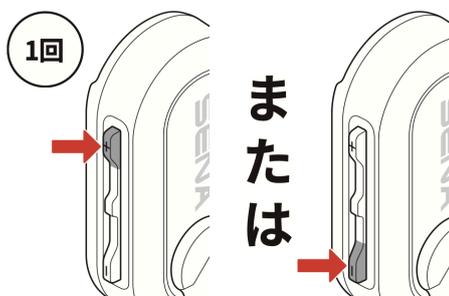
1. チャンネル設定開始:

センターボタン 2 回タップ

2. チャンネル選択：+/-ボタンタップで移動

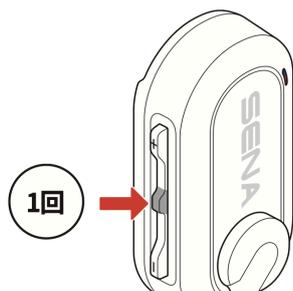


🔊 「チャンネル設定、1」



🔊 「#」

3. チャンネルを選んだら、センターボタンタップ



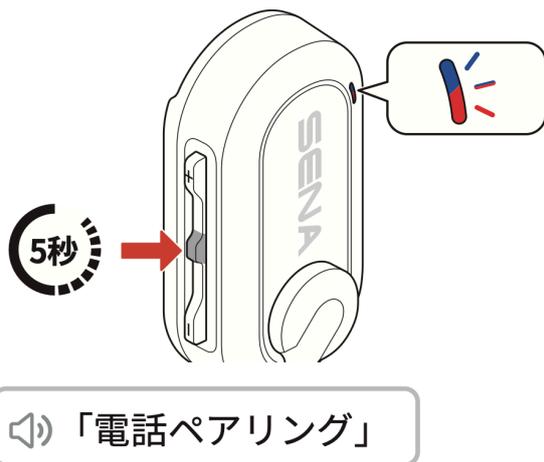
🔊 「チャンネルを設定しました、チャンネル #」

5. スマホなどの機器と Bluetooth ペアリング

5.1 スマホとつなぐ

センターボタンを 5 秒長押しすると、Bluetooth ペアリングが開始します。
スマホの Bluetooth 設定画面から BiKOM20 を検索、タップしてつなぎます。

1.

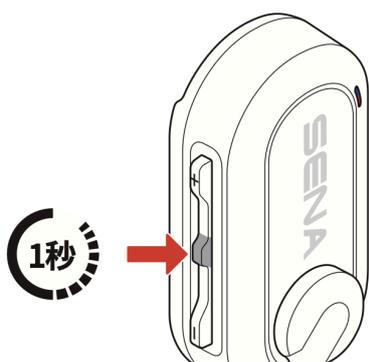


2.

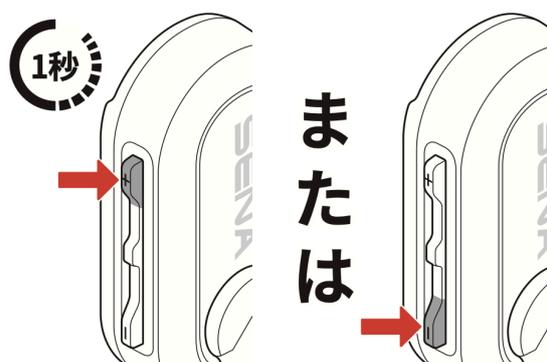


5.2 音楽プレーヤーの操作

音楽再生/一時停止

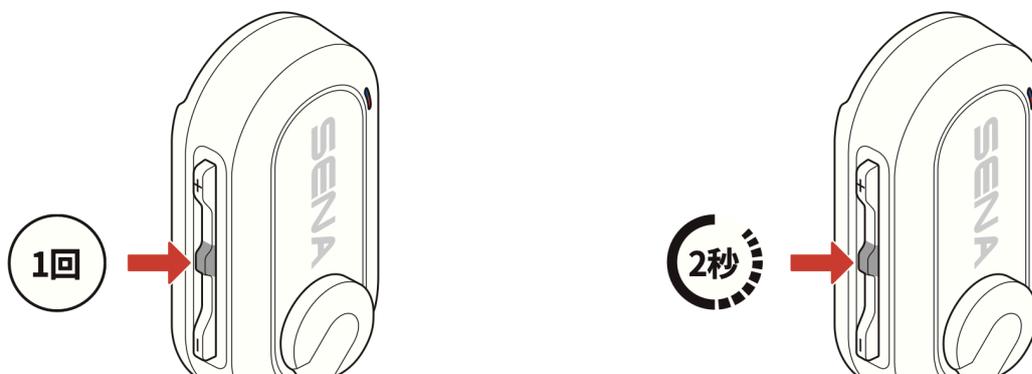


スキップ・頭出し

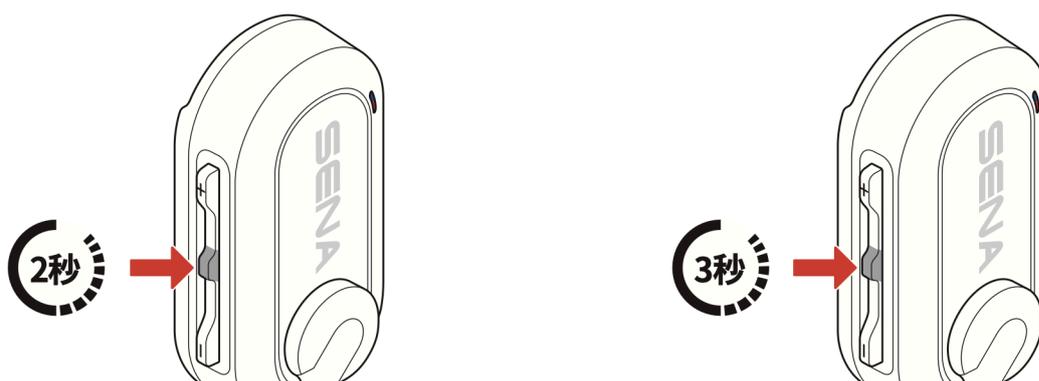


5.3 電話に出る/電話をかける

電話に出る時は、センターボタンタップ、終話する時は 2 秒長押し



着信拒否はセンターボタン 2 秒長押し。かける時はセンターボタン 3 秒長押しで、スマホの音声アシスタントを起動して、話しかけてください。



5.4 Sena Cycling App を使う

BiKOM20 とペアリング中のスマホから Sena Cycling App を使用すると、BiKOM20 の各種設定、およびファームウェアのアップデートが簡単に行えます。

スマホアプリストアから無料でダウンロードできます。"Sena Cycling"と検索してください。

6. 困ったときは

SenaBluetoothJapan の会員サイトには、便利な情報や、困ったときの対処方法（FAQ）などもございますので、会員への登録をお勧めします。



会員サイト QR コード

6.1 設定初期化

ペアリングなどがうまくいかない時、通話がうまくいかない時などは、設定初期化をおすすめします。センターボタンを 10 秒長押しすると、設定初期化が実行され、電源が自動でオフになります。



6.2 パワーリセット

ボタンの操作がうまくいかない時、電源がオフにならないときなど、パワーリセットを実行してください。

USB ケーブルがつながっていないことを確認し、+ボタンとセンターボタンを長押ししてください。約 8 秒後、機器の電源が再起動します。



注意：本リセットは、
各種設定を初期化するものではありません。

7 免責・製品保証

免責

本製品の使用については、各地方自治体の条例、また道路交通法に従って下さい。本製品使用時の法的責任はすべて使用者にあり、本製品のメーカー、輸入会社、及び販売会社は一切の法的な責任を負いません。

製品保証

製品保証期間は、購入日から2年です。ただし、ご利用される方の責による不具合、故障の場合には製品保証の対象外となる場合があります。製品のユーザーガイドを必ずご覧くださいませようお願いします。詳しくは、弊社までお問い合わせください。

保証契約約款

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、製品保証に関する弊社条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意いただけない場合は、保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく販売店にご返却ください。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第一条（定義）

1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に弊社が製品保証を行うことを約した証明書をいいます。

2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。

3 この約款において、「無償交換」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該個所を交換することをいいます。

4 この約款において、「製品保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償交換をお約束することをいいます。

5 この約款において、「有償交換」とは、製品保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して弊社が行う交換をいいます。

6 この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包された物のうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

第二条（製品保証）

1 製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し申請することにより、製品保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に該当する場合は、保証期間内であっても製品保証の適用を受けることはできません。

2 製品保証をご申請される際に、保証書または、製品購入日を証明できる書類を提出できない場合。

3 転倒、落下、衝突などの外的要因により製品に外傷が認められる、または破損している場合。

4 製品に、改造、許可されていない修理、または分解等の痕跡が認められた場合。

5 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地異、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。

6 消耗部品が摩耗または劣化した場合、あるいは、消耗部品を交換する場合。

7 オークション等の個人間売買（譲渡）などを含む

中古販売によって入手した製品である場合。

第三条（製品保証サポート）

この約款の規定による製品保証サポートは、次の各号に規定する条件の下で実施します。

1 製品保証のご申請時には製品を弊社製品保証サポート宛までご送付ください。尚、送料は送付元負担とさせていただきます。また、ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は受領できません。

2 製品保証サポートは、製品の検証または製品を交換することにより行います。保証期間外で製品本体に不具合が確認された場合、製品本体に加え、アクセサリを加えたパッケージ一式の有償交換をご案内させていただく場合がございます。

3 製品保証サポートにより、交換された旧部品または旧製品等は、弊社にて適宜処分させていただきます。

第四条（免責事項）

1 お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。

2 本製品は、インターコム機器の特性上、ボタン操作や他の原因等により、走行中突然大きな音、ノイズ、またはガイドンスエラーが生じることがあります。使用方法、取り付け方等、安全に十分注意し、個々の責任においてご使用ください。本製品の故障に間接的、派生的あるいは付随的に起因する損害、事故、傷害、につきましては、法令上の賠償責任が認められる場合を除き、本製品のメーカー、輸入会社、及び販売会社は一切の責任を負いません。

第五条（有効範囲）

この約款は、日本国内正規品かつ日本国内で使用された場合にのみ有効です。非正規品、あるいは海外で使用された製品については、弊社はいかなる保証

製品保証書

製品保証シール貼付欄

©2025 インターソリューションマーケティング

本製品の開発・製造は SENA Technologies Inc.です。製品名、会社名は、各社の商標あるいは登録商標です。

本製品仕様は断りなく変更されることがありますので予めご了承ください

本ドキュメントの内容は、2025年4月1日現在のもの、セナブルトゥース ジャパンから正規品を購入した方用に作成、配布しております。

本ドキュメントを弊社の承諾なしに無断で複製および一部の複製使用を固くお断りします。

無断で複製、譲渡、または会員サイト以外のリンクを通してのダウンロードはしないでください。

セナブルトゥースジャパン（株式会社インターソリューションマーケティング）

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-24-14 EXOS恵比寿ビル5F

メールアドレス：support@senablutooth.jp

URL: <https://senablutooth.jp>