

Vol. 1

南海部品本店



セナ・プロショップアドバイザー
柳田さん (以下Y)



南海部品本店のこだわり、
これだ! というものはございますか?



Y: そうですね。ここで25年ほど店を構えておりますので、
長くご虫貞にさせていただいているお客様が多いです。
そのため、お客様を大切に、作業のクオリティを重要視
しております。ここ(本店)が平屋で、前の道路が砂利だっ
たところから25年間通われているお客様中にはいらっ
しゃるようです。

セナプロショップとしてどのような
サービスを行っていますか?

Y: 当店で購入していただいたお客様のヘルメットへの製品
の取り付けや、グループで走られる方へのベアリング
アドバイス、使用機器に応じたベアリング方法などを
アドバイスしております。



インカムと機器を繋いでツーリング行く前って、
本当につながっているかどうか、結構不安になりますよね。



Y: インカムがどのようなものを理解していないと分かりにくいので、
実際の店頭サンプル機器を手にとりいただき、動作を体験していただ
いております。機器が手元になくても、「ここをこうしてください」
といった手順をご説明するようにしております。

ファームウェアアップデートをしてほしい、というお客様は来られますか?

Y: 自宅にパソコンがないお客様や、パソコン操作が苦手な
お客様がご来店される場合があるので、そのような時
は、店頭でアップデートをいたします。

最後に皆様へ一言お願いします!

Y: セナ製品のプロショップをしておりますので、取り
付けや、ベアリングの相談、アフターフォローをして
いるので、お近くに来た際は是非お寄りください!



Vol. 2

南海部品箕面店



店長
霜門さん (以下S)
セナ・プロショップアドバイザー
渡部さん (以下W)



南海部品箕面店のこだわり、
ポリシーを教えてくださいませんか?

S: 路上店なので、バイクに実際に乗っておられる方が、日々何か面白いものがないかと探しに
ご来店されます。そのため、メンテナンスの相談など、すべての疑問に答えられる様に、幅広
く商品を揃えております。インカム製品に関しては、セナ製品に限らず、誰もが説明でき
るよう、スタッフを教育しております。



セナプロショップの利点とは何でしょうか?

S: セナインターコムに関するほとんどのことは、この店だけ
でできます。例えばこの機器とインターコムとは繋がるの
か? といったような質問でも、答えられるようにスタッフ
を日々教育しております。

お客さんはどのような相談に来られますか?

S: たとえば、音楽プレーヤーを2台持っている、レーダー
探知機とナビと音楽プレーヤーとスマホ。どこをどう
やったら繋げることができるのか、などの相談や、最大
接続台数などの相談が多いです。そのような質問でも
回答しやすいのが、セナのインカムだと思います。



アマチュア無線と
インカムとの相談もオッケーですか?

S: もちろん! 私もアマチュア無線の免許を持っており、実際に使っ
ていますから。アマとインカム繋がらないと思っている人がいま
すが、その辺は是非ご相談にいただければ。
さて、次に渡部くん変わります。



どんなお客さんがきて、どんなサポートされていますか?

W: この手のものを触ったことがない、ご夫婦で使ってみよう
という方が最近多いです。店内にあるマップを利用して
「こんな便利なものがあるんだ」と感じていただけるところ
からお話いたします。



ヘルメットに取り付けていただくことも可能ですか?

W: はい、セナのインカムならば、たいいていヘルメットにつけることができます。

最後に皆様へ一言お願いします!

W: 常に、セナ製品は全機種を置くようにしております。
リペアパーツも置いてあるので、是非ご来店ください!



1. セナ製品の全モデルを見ることができます。2. セナ製品をお試しいただけます。3. セナ製品とご使用機器(スマホ、ナビなど)とのベアリングのお手伝い、アドバイスをします。
4. セナ製品をヘルメットへ装着するお手伝いをいたします。5. セナ製品のファームウェアアップグレードができます。6. セナ製品の設定操作のビデオをご覧いただけます。

北海道・東北 ▶ オートランド札幌<本店> / 南海部品<仙台店> 関東 ▶ 南海部品<小山店> / ライコランド<埼玉店> / ナップス<群馬店> / 南海部品<湾岸千葉店>
甲信越・北陸 ▶ 新潟中央部品<長岡店> / 南海部品<富山店> 中部 ▶ 南海部品<浜松店> / 南海部品<豊橋店> 近畿 ▶ 南海部品<本店> /
南海部品<箕面店> / 南海部品<京都東店> / 南海部品<鈴鹿サーキットロード店> 九州 ▶ バイカースフタバ<福岡店> / 南海部品<久留米小森野店>
ナップス<福岡店> / ライコランド<Cube都城店>

* セナプロショップのサービスは、該当プロショップで買い上げいただいたお客様を対象に行っておりますので、是非お気軽にご来店ください。