

SENA

も っ と 楽 し く
も っ と 便 し く
セ ナ で 広 が る 。
セ ナ で 繋 が る 。

セナ・プロショップインタビュー

SENA PROSHOP INTERVIEW

Vol.
3

ライコランド埼玉店



セナ・プロショップアドバイザー
武藤さん (以下M)



埼玉店様のこだわり、「これだ!」というものはございますか?

M:ご来店くださったお客様全員に、初心者の方からベテランの方まで楽しんでいただけるような店づくりを心がけています。



セナプロショップのこだわりとは?

M:セナのインカムはととても多機能なので、お客様にはしっかり説明させていただかないと、使いこなせないところがあると思います。ご購入いただく際は、店頭にてベアリングの仕方など、説明させていただいてからお渡ししています。



…ということは、お客様が製品をご購入されたあと、開封して製品の使い方などは?

M:はい。実際にヘルメットに取り付け、スマホとベアリングしてから、電話着信時の応答方法、インカム会話の開始方法、音楽の聴き方・止め方など、基本的な操作方法をお客様に説明させていただいています。

ご購入後に、うまくつながらないという相談を受けることはございますか?

M:もちろんございます。そのような時は、店舗にて、一緒に設定や接続をいたします。当店で販売しているナビや周辺機器に関しましては、基本的に接続可能です。

武藤さんは、セナ製品に関してかなり詳しいですね。

M:はい。20S、3S-W、またSMH10など、わたしも普段利用しております。

武藤さんがセナ製品をお勧めする理由って何ですか?

M:わたしは、ツーリング中に音楽を聴くことが多いのですが、いろいろなインカムを試してみたくて、最初のセナのインカムとの出会いが、一番音が良かったという印象を受けました。とてもクリアな音質だったということや、お客様が「やりたい!」と思うことがおおよそ叶う製品ですので、とてもお勧めしやすいです。

お客様によって、お勧めする機種を選ぶことはございますか?

M:はい。ツーリングの先頭を走る方には、断然20Sをお勧めしております。先頭を走る方は、先導する役割上、ナビを利用されていると思います。20Sのオーディオマルチタスクがあれば、ナビ案内や音楽を聴きながらインカム会話ができるので、仲間への伝達もしやすいかな…ということでお勧めしています。また、例えばご夫婦で利用される場合、メインの方が20Sを使い、タンデムライダーの方はSMH5などを導入すると、初期導入コストを低く抑えながらも、普通につながるのを楽しんでいただけたらと思います。



最後にお客様へひとことお願いいたします。

M:えーっと、これが一番緊張しますね(笑)。

インカムのプロショップをスタートして1年ちょっと経ちますが、ありがたいことに遠方からもご来店いただいております。アフターサービスも含め、購入後もしっかりとケアさせていただきますので、ご購入の際は、ぜひ当店へご来店ください! よろしくお願いたします。



SENA インターコムの会話がさらに広がる。
アプリ「#RIDECONNECTED」

iPhone/Android 専用アプリです。このアプリを使えば、従来のインカム通話のようにBluetoothの最大通信距離や最大通話人数の制限にしばられることなく、モバイルデータ通信を使用しより多く、より速く仲間とグループ会話が可能になります。



- 1.セナ製品の全モデルを見ることができます。
- 2.セナ製品をお試しいただけます。
- 3.セナ製品とご使用機器(スマホ、ナビなど)とのベアリングのお手伝い、アドバイスをします。
- 4.セナ製品をヘルメットへ装着するお手伝いをいたします。
- 5.セナ製品のファームウェアアップグレードができます。
- 6.セナ製品の設定操作のビデオをご覧いただけます。

北海道・東北 ▶ オートランド札幌<本店> / 南海部品<仙台店> 関東 ▶ 南海部品<小山店> / ライコランド<埼玉店> / ナップス<練馬店> / 南海部品<湾岸千葉店>
 甲信越・北陸 ▶ 新潟中央部品<長岡店> / 南海部品<富山店> 中部 ▶ 南海部品<浜松店> / 南海部品<豊橋店> 近畿 ▶ 南海部品<本店> / 南海部品<箕面店> / 南海部品<京都東店> / 南海部品<鈴鹿サーキットロード店> 九州 ▶ バイカーズフタバ<菊岡店> / 南海部品<久留米小森野店> / ナップス<福岡店> / ライコランド<Cube都城店>

* セナプロショップのサービスは、該当プロショップでお買い上げいただいたお客様を対象に行っておりますので、是非お気軽にご来店ください。

(備考) 上記の内容は、2017年6月16日現在となります。内容、価格は断りなく変更される事があります。