

記入例



検証依頼票

ご記入は、●印の項目(グレー色の項目)をお願いします。

●製品モデル	20Sデュアル(20S-01D)	●受付店舗様	ご記入欄
●シリアル(S/N)	20S-01D A70●●●●●●●●	会社名/店舗名	モーターショップライドコネクテッド
●BDアドレス	000195-C72●BH	担当者氏名	世奈 二郎
●購入年月日	2017年 9月 10日	メールアドレス(必須)	rideconnected@●●●●●●.com
●購入店名	モーターショップライドコネクテッド	〒	〒150-●●●●●
●検証申請日	2017年 12月 1日	ご住所	東京都渋谷区恵比寿2-●-●
(備考) シリアル番号(s/n), BDアドレス(000195以下 英数6文字)は、メインユニットの背面あるいは製品箱側面に記載されています。		電話/FAX	03-●●●●●●-●●●●●●/03-●●●●●●-●●●●●●
●貴社管理シリアル	●●●-●●●●●●		

●代理店様	ご記入欄	●ユーザー様情報	ご記入欄
会社名	株式会社●●●●●●	氏名	倍区 太郎様
担当者氏名	院家霧 三郎	メールアドレス(必須)	baikutaro@●●●●●●.com
メールアドレス(必須)	●●●●●●@●●●●●●.com	(必ずご記入ください)	
〒	〒150-●●●●●	ご住所	〒150-0013
ご住所	東京都渋谷区恵比寿3-●-●		東京都渋谷区恵比寿 1-24-14 EXOS恵比寿ビル5F
電話/FAX	03-●●●●●●-●●●●●●/03-●●●●●●-●●●●●●	電話	03-●●●●●●-●●●●●●

【ご注意】 ・ご提供いただいた情報は、お客様の同意なく第三者への開示は行いません。また検証品の発送や検証に関連したご連絡の目的にのみ使用いたします。検証にお出し頂いた機器内の設定データは検査の為、消去致しますので予めご了承ください。
 ・必ず保証書(購入日に記載、購入店捺印のあるもの)あるいはそれに代わるものを添付ください。保証期間が過ぎた後にお送りいただく場合でも、ご提示いただいております。
【代理店様及び受付店舗様へお願い】 弊社では保証対象外のものは個別対応にてユーザー様とメールにて直接対応させていただいております。ユーザー様には弊社まで直接お送りするようご案内しておりますが、販売店舗にて保証対象外になりそうなもの(外傷があるものなど)、保証期間外のものをお預かりいただく際にはユーザー様のメールアドレスをお伺いの上、必ず検証依頼票にご記載いただくようお願い致します。

●ご使用環境	●ご送付品		(*)必ずお送り下さい 30K,20S,10C,10S,SMH10,SMH5/FMの場合
ペアリングしている機器/モデル	ペアリングしているインカム	現象を確認した際の周囲の環境	送付いただくもの全てチェックください
<input checked="" type="checkbox"/> スマホ /	・モデル名: 20S	<input type="checkbox"/> ビル街走行中	<input checked="" type="checkbox"/> 保証書 / それに代わるもの (必須)
<input type="checkbox"/> スマホ2台目 /	・台数: 3	<input type="checkbox"/> 雨天時	<input checked="" type="checkbox"/> インカム本体(*) (必須) 【数: 1】
<input type="checkbox"/> ナビ /	・接続方法: <input type="checkbox"/> メッシュ	<input type="checkbox"/> ワインディング走行中	<input checked="" type="checkbox"/> クランプユニット(*) 【数: 1】
<input checked="" type="checkbox"/> レーダー /	<input type="checkbox"/> Bluetooth(通常)	<input checked="" type="checkbox"/> 高速道路走行中	<input checked="" type="checkbox"/> スピーカー(*)
<input type="checkbox"/> ガラケー /	<input checked="" type="checkbox"/> グループインターコム(アプリ)	<input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> ハンドルバーリモコン(10Uの場合必須)
<input checked="" type="checkbox"/> iPod/Walkman	<input type="checkbox"/> ユニバーサル	()	<input type="checkbox"/> リモコン(RC3 / RC4 / その他)
<input type="checkbox"/> その他()	<input type="checkbox"/> RideConnected アプリ		<input type="checkbox"/> SR10 / SM10 / FreeWire/ GP10
			<input checked="" type="checkbox"/> ケーブルマイク(*)
			<input type="checkbox"/> ブームマイク(*)
			<input type="checkbox"/> ケーブルブームマイク(*)
			<input checked="" type="checkbox"/> USBケーブル
			<input type="checkbox"/> SDカード
			<input type="checkbox"/> Prism Tube
			<input type="checkbox"/> その他:

●不具合現象(できるだけ詳しくお願いします)

不具合:電源が入らないことがある。不安定
 走行中に突然電源が落ち、それから時々入ったり入らなかったり。3回に2回くらいは入らない。電源入る時もアナウンスなし。
 充電すると赤ランプは点灯するが青くならない。
 ソフトリセット実施済み、変化なし。ファームウェアを上書きしてみたが変わらず。V1.7.5
 同梱されていたUSBケーブルを使用し充電
 デュアルで購入したもう一台の方は問題なし、正常

受付日: 年 月 日	ご報告: <input type="checkbox"/> 動作確認済 <input type="checkbox"/> ファームウェアアップデート済	
検証受付番号:		
検査結果:		対応:
<input type="checkbox"/> 不具合を確認		<input type="checkbox"/> 製品を修理いたしました
<input type="checkbox"/> 現象再現しない		<input type="checkbox"/> 依頼品をご返送いたします。
<input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 交換いたしました
		<input type="checkbox"/> その他
対応日: 年 月 日		
検証費用: <input type="checkbox"/> 無償 <input type="checkbox"/> 有償可 <input type="checkbox"/> 有償キャンセル		
部品・製品		数量 費用
担当:	合計 ¥	

送付先: セナBluetoothージャパン(株式会社インターソリューションマーケティング)
 製品保証サポート
 〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-24-14 EXOS恵比寿ビル5F
 メールアドレス: support@senablutooth.jp (20171130)